|  |
| --- |
| **Tisztelt Ügyfelünk!** |

|  |
| --- |
| **Tájékoztatjuk, hogy ügyfélszolgálati irodáink 2020. május 20-tól újra lehetőséget biztosítanak a személyes ügyfélfogadásra.**  Az ügyfélszolgálati helyiségekben a munkatársainkon kívül egyszerre csak 1 ügyfél tartózkodhat és a védőmaszk viselése kötelező.  Hulladékgyűjtő edény ügyfélszolgálaton történő személyes átvételére, a pénztári be- és kifizetésekre, többlet hulladék gyűjtésére szolgáló zsák vásárlása újra van lehetőség. |

|  |
| --- |
| Továbbra is javasoljuk az internetes ügyfélszolgálat, a telefonos ügyfélszolgálat igénybe vételét, illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését írásban, e-mail- és postacímünkre is.  **A lakossági hulladékátvétel 2020. május 20-tól újra indul** a Regionális Hulladékkezelő Telepen (4100 Berettyóújfalu, 47. sz. főút 43-44. km). A telepre történő belépés során a védőmaszk viselése kötelező.  **A 2020. évi lomtalanítások felfüggesztése továbbra is érvényben maradnak.** |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Társaságunk folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést szükség esetén ennek ismeretében teszünk.  Elérhetőségeink a honlapon ([www.biharikft.hu](http://www.biharikft.hu)) megtalálhatóak.  Megértésüket köszönjük.  **Bihari Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.** |